A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
– Mahatma Gandhi

TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.
Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893
Email : tneochennai@gmail.com Web site : www.tnerc.gov.in

முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண் 83 / 2023

திரு M. முகமது சலீம்,
எண்.5, பஜார் தெரு, மாங்காடு,
சென்னை – 600 122. . . . மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

செயற்பொறியாளர் /இ&ப/போரூர்,
சென்னை மின் பகிர்மான வட்டம்/தெற்கு–1,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110/33 KV SRMC துணை மின்நிலைய வளாகம்,
போரூர், சென்னை – 116. . . . . . எதிர்மனுதாரர்

மனு பெறப்பட்ட நாள்: 14–11–2023

ஆணை நாள்: 10–01–2024

1. 14.11.2023 அன்று பெறப்பட்ட திரு M. முகமது சலீம், எண்.5, பஜார் தெரு, மாங்காடு, சென்னை – 600 122 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 83 / 2023 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் தனது மின் இணைப்பு எண் 233–001–471–இல் வசூலிக்கப்பட்ட வளர்ச்சி கட்டணம் குறித்து ஏற்பட்ட மனஉளைச்சல் காரணமாக உரிய இழப்பீடு வேண்டி விண்ணப்பித்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரரான செயற்பொறியாளர் / இ&ப/ போரூர், சென்னை மின் பகிர்மான வட்டம்/தெற்கு–I அவர்களுக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 29.11.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 11.01.2024 அன்று கேட்புரை நடைபெற உள்ளதாக தெரிவித்து மேல்முறையீட்டாளர் மற்றும்

எதிர்மனுதாரருக்கு 15.12.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

5. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர், தனது 16.12.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளார். மேற்படி கடிதத்தின் பகுதி நகல் (extract) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

> *"என் மேல்முறையீடு மனு எண் 83/2023–இல் செயற்பொறியாளர்/இ.ப/போரூர் அவர்களிடம் சமரசம் செய்து கொண்ட அடிப்படையில் ஒரு மனதாக வாபஸ் பெறுகிறேன் என மனதார உறுதி அளிக்கிறேன்.*
>
> *இப்படிக்கு,*
> *–sd/–*
> *16.12.2023"*

6. மேல்முறையீட்டாளர், தனது 16.12.2023 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 83/2023 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

''நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை''
"No Consumer, No Utility"

<u>பெறுநர்</u>

1. திரு M. முகமது சலீம், - By RPAD
எண்.5, பஜார் தெரு, மாங்காடு,
சென்னை – 600 122.

2. செயற்பொறியாளர் /இ&ப/போரூர்,
சென்னை மின் பகிர்மான வட்டம்/தெற்கு–1,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110/33 KV SRMC துணை மின்நிலைய வளாகம்,
போரூர், சென்னை – 116.

3. மேற்பார்வை பொறியாளர், - By email
சென்னை மின் பகிர்மான வட்டம்/தெற்கு–1,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110KV துணை மின்நிலைய வளாகம்,
கே.கே. நகர், சென்னை – 78.

4. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், – By email
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – 600 002.

5. செயலாளர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் – By email
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.

6. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – 600 032.